

## **Regulamin usług świadczonych przez Łódzki Ośrodek Geodezji drogą elektroniczną za pomocą Portalu SIT:**

Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Portalu SIT.

Rozpoczęcie korzystania z Usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią i pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.

Definicje terminów wykorzystywanych w niniejszym Regulaminie:

- a. Regulamin - Regulamin usług świadczonych przez Łódzki Ośrodek Geodezji drogą elektroniczną za pomocą Portalu SIT
- b. Użytkownik - osoba fizyczna, która uzyskała dostęp do korzystania Portalu SIT
- c. Rola - zakres uprawnień do korzystania z Portalu SIT w zakresie projektanta, komornika, rzeczoznawcy majątkowego, geodety czy klienta indywidualnego
- d. Konto - możliwość korzystania z Portalu SIT po uzyskaniu loginu i hasła
- e. Administrator - osoba wspierająca technicznie Portal SIT
- f. Umowa - umowa podpisywana w celu umożliwienia korzystania z roli projektanta, komornika, rzeczoznawcy majątkowego czy geodety,
- g. Portalu SIT - platforma elektroniczna, obsługiwana przez Łódzki Ośrodek Geodezji. Użytkownikom

1. Niniejszy regulamin opisuje zasady korzystania z Portalu SIT – platformy elektronicznej, obsługiwanej przez Łódzki Ośrodek Geodezji. Użytkownikom Portalu SIT udostępniona została możliwość korzystania z części usług, prowadzonych przez Łódzki Ośrodek Geodezji w ramach statutowych zadań Ośrodka Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej oraz zadań geodezji takich jak m.in.:
  - gromadzenie i prowadzenie powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego,
  - kontrola opracowań przyjmowanych do powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego,
  - udostępnianie powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego zainteresowanym jednostkom oraz osobom prawnym i fizycznym,
  - tworzenie, prowadzenie i udostępnianie baz danych geodezyjnej ewidencji sieci uzbrojenia terenu,
  - koordynowanie usytuowania projektowanych sieci uzbrojenia terenu,
  - tworzenie i prowadzenie baz danych ewidencji gruntów i budynków (katastru nieruchomości), w tym rejestru cen i wartości nieruchomości oraz udostępnianie danych, zgromadzonych w tych bazach.
2. Portal SIT jest dostępny dla użytkowników publicznej sieci Internet.
3. Aby korzystać z Portalu SIT użytkownik musi poprawnie założyć konto użytkownika.
4. Dostępne są następujące rodzaje ról użytkownika:
  - rola klienta indywidualnego,
  - rola rzeczoznawcy majątkowego,
  - rola geodety,
  - rola projektanta,
  - rola komornika.

Możliwe jest łączenie dla użytkownika różnych rodzajów ról.

5. Użytkownik zakłada konto klienta indywidualnego dokonując rejestracji w systemie Portal SIT na stronie <https://www.portalsit.log.lodz.pl>, na podstawie niniejszego Regulaminu. Rozpoczęcie korzystania z usług udostępnianych przez Portal SIT objętych niniejszym regulaminem jest równoznaczne z zawarciem Umowy o świadczeniu tych usług bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy, natomiast w przypadku uzyskania dostępu do Portalu SIT z rolą rzeczoznawcy majątkowego, geodety, projektanta czy komornika, wymagane jest uprzednie zawarcie z Łódzkim Ośrodkiem Geodezji stosownej umowy w tym zakresie. Formularze umów dostępne są na stronie internetowej Łódzkiego Ośrodka Geodezji.

Adres strony służącej do zakładania konta może ulec zmianie. Aktualna informacja dostępna jest na stronach BIP Łódzkiego Ośrodka Geodezji.

6. Łódzki Ośrodek Geodezji zastrzega sobie możliwość zablokowania konta użytkownika w przypadku naruszenia przez niego zasad niniejszego Regulaminu.
7. W przypadku stwierdzenia braku aktywności użytkownika przez okres dłuższy niż 3 miesiące konto użytkownika może zostać zablokowane.
8. Dodawanie jakichkolwiek treści, przeglądanie zawartości przez Użytkownika (komentarzy, uwag, zgłoszeń) lub wysyłanie korespondencji do Łódzkiego Ośrodka Geodezji jest możliwe jedynie dla użytkowników zalogowanych.
9. W celu założenia konta użytkownika musi on wypełnić i zatwierdzić formularz wniosku rejestracyjnego o założenie konta.
10. Login użytkownika Portalu SIT musi być unikalna i może zawierać maksymalnie 8 znaków. Adres poczty e-mail podany przez użytkownika dla danego konta jest weryfikowany pod względem unikalności istnienia w bazie użytkowników Portalu SIT. Dany adres e-mail może dotyczyć tylko jednego konta użytkownika.
11. Użytkownik ma prawo korzystać z usług administracji publicznej dostępnych w Portalu SIT z chwilą otrzymania na wskazany przez siebie w chwili rejestracji adres e-mail loginu i hasła. Użytkownik jest zobowiązany do wprowadzania kompletnych, rzetelnych i zgodnych ze stanem rzeczywistym danych.
12. Użytkownik jest zobowiązany do bieżącej aktualizacji danych. W szczególności zobowiązany jest do zgłoszenia Administratorom faktu zaprzestania działalności i korzystania z Portalu SIT.
13. Łódzki Ośrodek Geodezji ma prawo raz na rok zażądać od użytkownika potwierdzenia aktualności danych. W przypadku braku potwierdzenia danych i woli korzystania z Portalu SIT konto użytkownika automatycznie zostanie zablokowane.
14. Użytkownik odpowiada za zgodność informacji podanych przez niego w Portalu SIT ze stanem faktycznym.
15. Użytkownik jest zobowiązany do przechowywania w bezpiecznym miejscu loginu i hasła. Odzyskanie hasła jest możliwe poprzez kontakt telefoniczny z Administratorem:
  - Obsługa Interessantów/Klientów indywidualnych: tel. 42 272-68-43;
  - Obsługa Geodetów: tel. 42 272-68-74;
  - Obsługa Projektantów: tel. 42 272-68-74;
  - Obsługa Komorników: tel. 42 272-68-23;
  - Obsługa Rzeczników: tel. 42 272-68-23.
16. Zabrania się korzystania z kont innych Użytkowników oraz udostępniania swojego konta innym osobom.
17. Łódzki Ośrodek Geodezji nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z tytułu udostępnienia przez Użytkownika osobom niepowołanym loginu lub hasła.
18. Użytkownik dokonując rejestracji w Portalu SIT wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018.1000 ze zm.) oraz zobowiązuje się od dnia 25 maja 2018 roku przy realizacji niniejszej Umowy do stosowania wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO).
19. Łódzki Ośrodek Geodezji przetwarza dane osobowe zgodnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Ustawą o ochronie danych osobowych i Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych z dnia 16 maja 2012 r. poz. 526.
  - Adres administratora danych:  
Łódzki Ośrodek Geodezji, ul. Traugutta 21/23 90-113 Łódź
  - Cel przetwarzania danych:  
Zapewnienie indywidualnym użytkownikom dostępu do usług świadczonych drogą elektroniczną przez Łódzki Ośrodek Geodezji.
  - Czas przetwarzania:  
na czas trwania umowy

20. Każdy użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz poprawiania danych przez siebie wprowadzonych w Portalu SIT
21. Wszystkie czynności wykonane po zalogowaniu w Portalu SIT uważa się za dokonane przez użytkownika.
22. Łódzki Ośrodek Geodezji oświadcza, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet korzystanie z Portalu SIT może wiązać się z ryzykiem, które Użytkownik akceptuje godząc się na korzystanie z publicznych kanałów teleinformatycznych.
23. Wszystkie dane, o podanie których Łódzki Ośrodek Geodezji prosi w trakcie korzystania z Portalu SIT są niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną, chyba że w Portalu SIT wskazano odmiennie. Wówczas podawanie tych informacji jest dobrowolne lub wymaga udzielenia przez użytkownika oddzielnej zgody.
24. Łódzki Ośrodek Geodezji nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania przez Użytkownika z Portalu SIT w sposób sprzeczny z Regulaminem.
25. Łódzki Ośrodek Geodezji nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z podania przez Użytkownika nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji, jak również za skutki podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy. Za skutki wynikające z podania nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji lub podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy wyłączną odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
26. Podczas korzystania z Portalu SIT zabrania się: zamieszczania treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści mogących wprowadzić w błąd oraz treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych. W przypadku przesłania takich treści Łódzki Ośrodek Geodezji ma prawo zablokować Użytkownikowi dostęp do Usług oraz wystąpić na drogę prawną, z roszczeniem odszkodowawczym, zgodnie z zasadami Kodeksu cywilnego. Zabrania się używania środków, mechanizmów lub programów przy połączeniu się ze stroną internetową Portalu SIT, które mogą powodować problemy i zakłócenia w funkcjonowaniu stron, używania narzędzi, których efektem pracy byłoby nadmierne obciążenie zdolności technicznych serwera.
27. Łódzki Ośrodek Geodezji nie przekazuje ani nie użycza danych użytkowników Portalu SIT innym osobom lub instytucjom, chyba że dzieje się to za wyraźną zgodą lub na życzenie użytkownika, którego dane dotyczą lub też na żądanie uprawnionych organów państwa na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań.
28. Łódzki Ośrodek Geodezji dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Portalu SIT oraz udzieli pomocy w rozwiązywaniu problemów dotyczących jego funkcjonowania.
29. Łódzki Ośrodek Geodezji informuje, że Portal SIT zawiera dokumenty chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa własności intelektualnej.
30. Łódzki Ośrodek Geodezji świadczy drogą elektroniczną usługi, polegające na umożliwieniu użytkownikowi korzystania z aplikacji Portal SIT w pięciu opcjach:
  - a) Obsługa Interessantów/Klientów indywidualnych:
    - Wniosek o charakterze ogólnym,
    - Wnioski o wydanie wypisów i wyrysów z ewidencji gruntów i budynków,
    - Wnioski o wydanie kopii mapy ewidencyjnej oraz zasadniczejwraz z możliwością płatności elektronicznej poprzez udostępnione na stronie Portalu SIT banki, których ilość jest ograniczona od dostawcy usług płatności elektronicznej.
  - b) Obsługa użytkownika posiadającego rolę Geodeta:
    - zgłoszenie pracy geodezyjnej
    - przeglądanie listy złożonych wcześniej zgłoszeń
    - obsługa zgłoszenia pracy geodezyjnej w tym kontroli pracy geodezyjnejwraz z możliwością płatności elektronicznej poprzez udostępnione na stronie Portalu SIT banki, których ilość jest ograniczona od dostawcy usług płatności elektronicznej.
  - c) Obsługa użytkownika posiadającego rolę Projektant:
    - obsługa wniosków Projektanta: złożenie wniosku o uzgodnienie dokumentacji projektowej i złożenie zamówienia o przesłanie załącznika ZUDP

- automatyczne informowanie Projektantów o prowadzonych pracach geodezyjnych w zakresach DZ

wraz z możliwością płatności elektronicznej poprzez udostępnione na stronie Portalu SIT banki, których ilość jest ograniczona od dostawcy usług płatności elektronicznej.

d) Obsługa użytkownika posiadającego rolę Rzecznawca:

- wykupienie pakietów dostępowych
- dostęp do rejestru cen i wartości nieruchomości
- dostęp do raportu z wykazu transakcji
- dostęp do informacji dotyczących działek, budynków i lokali
- dostęp do mapy ewidencyjnej

wraz z możliwością płatności elektronicznej poprzez udostępnione na stronie Portalu SIT banki, których ilość jest ograniczona od dostawcy usług płatności elektronicznej.

e) Obsługa użytkownika posiadającego rolę Komornik

- dostęp do informacji o stanie posiadania osób fizycznych
- dostęp do informacji o stanie posiadania instytucji / podmiotów grupowych

wraz z możliwością płatności elektronicznej poprzez udostępnione na stronie Portalu SIT banki, których ilość jest ograniczona od dostawcy usług płatności elektronicznej.

31. Użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialnym za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularza do złożenia wniosku znajdującego się w aplikacji, polegające w szczególności na podaniu niekompletnych, nieprawdziwych, błędnych lub wprowadzających w błąd danych.

32. Efektem złożenia wniosku jest uzyskanie informacji o wymaganych płatnościach – Portal SIT pozwala na weryfikację informacji na temat płatności dotyczących złożonych wniosków. Dla każdego z wniosków podana jest jej wysokość oraz status wniesienia opłaty określający czy opłata została dokonana czy nie.

33. Użytkownik korzystający z Portalu SIT zobowiązany jest do stosowania elektronicznego międzybankowego systemu rozliczania zleceń płatniczych i ponoszenia kosztów z tego tytułu.

34. Wykonywanie wyrysów i wypisów z operatu ewidencyjnego, uzgadnianie usytuowania projektowanych sieci uzbrojenia terenu, udostępnianie map w formie kopii, udostępnianie zasobu do wykonania prac geodezyjnych i kartograficznych i operatów szacunkowych dokonywane jest za opłatą, z uwzględnieniem przepisów ustawy dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne (Dz. U. z 2017 r. poz. 2101, z późniejszymi zmianami).

35. Opłaty za udostępnianie danych z Państwowego Zasobu Geodezyjnego i Kartograficznego naliczane są zgodnie z ustawą dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne (Dz. U. z 2017 r. poz. 2101, z późniejszymi zmianami).

36. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących usług świadczonych przez Łódzki Ośrodek Geodezji udostępnionych w Portalu SIT.

37. Reklamacje należy składać za pośrednictwem właściwego Administratora telefonicznie, wg własności Administratorów wymienionych w pkt 15 lub pisemnie na adres:

Łódzki Ośrodek Geodezji, ul. Traugutta 21/23, 90-113 Łódź.

38. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać następujące dane:

- Oznaczenie Użytkownika (imię, nazwisko, adres e-mail lub adres zamieszkania);
- Login Użytkownika w Portalu SIT;
- Opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.

zgłoszenia, które nie zawierają w/w danych nie są uznawane za poprawne i nie podlegają rozpatrzeniu.

39. Łódzki Ośrodek Geodezji dołoży starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 14 dni roboczych od ich otrzymania. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Łódzki Ośrodek Geodezji poinformuje Użytkownika składającego reklamację pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu. Łódzki Ośrodek Geodezji zobowiązuje się do zwrotu kwoty płatności w związku z uznaną reklamacją użytkownika na jego rachunek, który został obciążony w wyniku wykonania płatności. Możliwe też jest za obustronną zgodą uwzględnienie reklamacji w sposób i formie ustalony pomiędzy stronami.

40. Łódzki Ośrodek Geodezji nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Portalu SIT z przyczyn niezależnych od Łódzkiego Ośrodka Geodezji. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Łódzkiego Ośrodka Geodezji, Łódzki Ośrodek Geodezji ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić bądź ograniczyć dostęp do Portalu SIT na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń, nieprawidłowości lub prac technicznych związanych z utrzymaniem Portalu SIT.
41. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Łódzki Ośrodek Geodezji nie odpowiada za szkody powstałe w związku z Portalem SIT lub jego użytkowaniem bądź niemożnością użytkownika przez Użytkownika lub w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, szkodliwym oprogramowaniem, awarią linii lub systemu informatycznego.
42. Ze względów bezpieczeństwa Łódzki Ośrodek Geodezji zastrzega sobie prawo do przerwania połączenia z Użytkownikiem po upływie 20 minut od chwili dokonania przez Użytkownika ostatniej czynności w Serwisie.
43. Regulamin obowiązuje od momentu jego opublikowania. Łódzki Ośrodek Geodezji zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian. Wszelkie zmiany obowiązują w momencie ich opublikowania na stronie Łódzkiego Ośrodka Geodezji oraz Portalu SIT. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu tych zmian równoznaczne jest z ich akceptacją.

Łódź, dnia 07.06.2018 r.